



**ГОДИШЕН ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА
НА СПЕЦИАЛИСТ ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА
към КСУДС Пловдив
2019 г.**

/описание и анализ на публичното представяне на КСУДС Пловдив/

I. Основни събития в КСУДС Пловдив през 2019 г.:

През 2019 г. в КСУДС са проведени следните общи събития, някои от тях по Кампании, които са намерили отражение в медиите. Събитията са част от заложените дейности в Стратегическия план на КСУДС. Всяко от събитията има цел и е ориентирано към актуални на национално ниво теми. За екипа на КСУДС е мисия да дава гласност и да провокира промяна на нагласи по обществени проблеми, като изхожда от ежедневието на специалистите, следи тенденциите и е в синхрон с политиката на държавните институции.

Тиймбилдинг 2019 - традицията повелява!



Това събитие е част от дейностите, заложи в Стратегическия план за развитие на Комплекса и е важно, за сплотяването на екипа, подобряване на комуникацията между всички нива и специалисти, преодоляване на конфликтни ситуации и зареждане на „батериите“ за предстоящата работа и предизвикателства.

През 2019 г. избрахме активности на открито, сред природата, които провокираха екипния дух, общото търсене на решения и бяха предизвикателство за тяло и дух с екстремни елементи.

Всяко такова събитие допринася както за укрепване на екипния дух, така и за повишаване на компетенциите и професионалните умения. И в заключение отново ще повторим: „Силата на Комплекса е в хората!“.

Щъркелов ден - празник на семействата, родили децата в сърцата си

На 27.05.2019 г. над 20 деца и семейства се включиха в събитието, организирано от екипът на КСУДС – Пловдив. Празникът Щъркелов ден бе изпълнен със смях и игри. Всяко семейство нарисова своята саксия и засади в нея цвете – символ на взаимност, грижа и любов. 30 саксии – отразяващи 30 години от приемането на Конвенцията за правата на децата на ООН бяха отнесени в домовете на семействата, за да станат част от тяхната история.



Докато децата играеха на открито в парка, родителите имаха възможност да разговарят по между си и да обменят опит и подкрепа, също така можеха да се консултират с присъстващите социални работници и психолози от екипа на КСУДС, социални

работници от Отдел „Закрила на детето“ и представители на Държавната агенция за закрила на детето.

Инициативата Щъркелов ден е част от дейността на Българска асоциация „Осиновени и осиновители“ /БАОО/ и отбелязва деня, в който детето е дошло в семейството на своите родители-осиновители и това е поставило началото на общата им семейна история.

Празникът се осъществи с подкрепата на Фондация „Горещо сърце“ и г-жа Мария Седова, ОП „Паркове и градини“, както и администрацията на Община Пловдив район „Тракия“, на които екипът на КСУДС – Пловдив поднася своите благодарности и признателност.

Тайната за осиновяването все още стои като предизвикателство пред обществото, в което битуват различни стереотипи и страхове. Много родители, осиновили своите деца, срещат затруднения да разговарят на тази тема, изпитват различни смесени чувства и притеснения, които не им позволяват да изживеят в пълнота щастието да бъдат родители на тяхното специално дете. Тази тайна много често не е тайна за самите деца. Разбирането на неподходяща възраст и при неподходящи условия разкрива един драматичен свят, в който детето е живяло - свят, в който всички са знаели нещо, което е било крило от него. Това разрушава доверието и силната връзка, създадена до момента. А осиновяването - това е акт, в който трите страни - биологичен родител, осиновител и дете се обединяват в името на любовта. Именно това е идеята на "Щъркелов ден" - да представи осиновяването като повод за празник, а не като повод за тайни и притеснения.

30 балона в небето - 30 години Конвенцията за правата на детето или как беше отпразнуван Първи юни 2019

През 2019 г. отбелязваме 30 години от създаването на Конвенцията за правата на детето. По този повод 30 балона отлетяха в небето като символ на това, че детството е всеки ден и ние възрастните трябва да се грижим за спазване правата на всички деца, всеки ден. С тези послания Комплексът за социални услуги за деца и семейства – Пловдив се включи в празника за Първи юни, организиран от Община Пловдив.

Традиционни народни ритми изпълниха Цар Симеоновата градина по случай Първи юни и 70 години от създаването на танцов състав „Иглика“ към Център за подкрепа на личностното развитие.

Екипът на КСУДС – Пловдив предложи на децата да изработят картички, в рамките на творческо ателие. Специалисти от екипа на Комплекса бяха на разположение да информират и консултират гражданите, относно предлаганите социални услуги и подкрепата, която би могла да се получи във всеки един от Центровете на КСУДС – Пловдив.



Като част от кампания за популяризиране на детските права, децата получиха значки, силиконови гривни с послания за по-добро детство, както и книжки с адаптирана детска версия на Конвенцията за правата на детето, предоставени от Уницеф.

Всяко от събитията, които КСУДС – Пловдив организира или се включва като партньор е повод за популяризиране правата на децата и призив към възрастните да зачитат тези права и да се грижат те да бъдат зачитани за всяко дете. Посланията от Конвенцията са част от ежедневната работа на специалистите от екипа.

Три награди получи Пловдив за принос в социалната политика

Три почетни юбилейни награди „10 години партньорство за социална отговорност“ получиха представители за община Пловдив на официалната церемония по случай 10 години от създаването на Национален алианс за социална отговорност.

Приз за цялостен принос в развитието на националните партньорства, социалните политики и услуги в България получи заместник-кметът Георги Титюков "Спорт, младежки дейности и социална политика".



Награди за цялостен принос в развитието на националните политики получиха и Веселина Ботева – директор Дирекция „Социална политика” в Община Пловдив и Недка Петрова – директор на Комплекс за социални услуги за деца и семейства – Пловдив, в качеството ѝ на представителство на Алианса за Област Пловдив.

Събитието бе част от програмата на Международния форум „Партньорство за по-добри социални услуги, заетост и развитие“, който се проведе на 13-14 юни 2019 г. Над 200 участника от България и Европа се включиха в срещата, която бе подкрепена от Министерството на труда и социалната политика, Държавната агенция за закрила на детето, Европейската асоциация на доставчиците на услуги за хора с увреждания, Националното сдружение на общините в Република България и Община Варна.

КСУДС – Пловдив стана домакин на проект, част от Европейската столица на културата Пловдив 2019



На 20.06.2019 г. във фойето на Центъра за обществена подкрепа бе открита инсталацията "Идентичност и самосъзнания". Инсталацията събира и представя дейностите в работилницата за „Аудио-визуални продукти.“

Деца от 10 -14 г., ползващи социални услуги в Центъра за работа с деца на улицата, създават аудио-визуални продукти и креативни инсталации на тема „Идентичност и самосъзнание – респект към другия“. Чрез уъркшопи водени от специалисти, младите творци ще представят работите си пред граждани и имат възможност да изразят себе си и като въвлекат нови публики към съвременното изкуство на което са автори. Проектът „Артистични работилници за театрално интерактивно сценично творчество (АРТИСТ) в Махалата се осъществява от Сдружение „Наш свят“ в партньорство с „Център за работа с деца на улицата“ към Комплекс за Социални Услуги за Деца и Семейства (КСУДС) – Пловдив с финансовата подкрепа на Фондация Пловдив 2019 и Австрийско посолство София.

"Малкият Аз съм Аз" - емоционален и вълнуващ финал на проекта "Артист в махалата"

Проектът е част от програмата "Пловдив 2019" и се изпълнява от Сдружение "Наш свят в партньорство с КСУДС - Пловдив



На 03 юли 2019 г. в залата на КСУДС - Пловдив се състоя заключително събитие по проект "Артист в махалата", който се реализира с партньорството на екипите в КСУДС. През последните няколко месеца екипът на Сдружението в лицето на Ива Панева работи много активно с децата от централите на Комплекса по теми, които са изключително ценни и актуални, а именно -- приятелството, различията между

хората, посланията, които оставяме с нашите мисли, думи и постъпки. В рамките на проекта се реализираха дейности с децата в две възрастови групи - по-големите деца изработваха Аудио-визуални инсталации, като резултат, тяхното творчество беше представено в кратък видеоклип и специално изработено дърво, на което всеки постави своя поглед, чрез снимка, писмо, рисунка.

За по-малките, проектът представи театрален уъркшоп, в резултат на който децата подготвиха театралната постановка "Малкият аз съм Аз", с което се постави и финал на проекта "Артист в махалата".

Какво е да участваш в световно първенство по футбол – разказ от първо лице

Ето разказа на Божидар за участието му в Световно първенство по футбол за бездомни хора:

„На 16 години съм, живея в Пловдив, уча в професионална гимназия по машиностроене „Антон Иванов“. Зарибих се по футбола, когато бях малък и играхме пред блока с момчетата от моя квартал. За „Отбора на надеждата“ участвах в селекционни турнири и така станах част от него.



Подготовката за участието в международния турнир по футбол Homeless World Cup беше около 40 дни в националната база в Бояна. Запознах се с другите от отбора. Имах възможност да се срещна с футболисти като Георги Иванов и Красимир Балъков и други известни и успешни футболисти, което беше много вълнуващо.

Фондация Homeless World Cup, подкрепяна от УЕФА и ООН организира ежегодно (от 2003 година до сега) световни първенства за бездомни хора. Българският „Отбор на надеждата“ записа първото си участие в рамките на Мондиал 2012 в Мексико Сити.

Целта на инициативата е чрез футбола и чрез създаването на свежи, находчиви решения да се насърчи социалната интеграция на хората, които по една или друга причина остават изолирани от обществото.

Изнесено работно място на КСУДС в Калояново

На 17.09.2019 г. в с. Калояново се откри изнесено работно място за експерти от Комплекс за социални услуги за деца и семейства (КСУДС), гр. Пловдив.

Използвайки ресурсите на местната общност и експертизата на КСУДС, с активното сътрудничество на Община Калояново и Дирекция „Социално подпомагане“, Хисаря, екипът на КСУДС ще подкрепя нуждаещите се жители на Общината. Специалисти на комплекса ще предоставят на терен – индивидуални и групови, консултативни и посреднически дейности, свързани с актуални предизвикателства за общността и по-специално за децата и техните семейства.

Сътрудничеството е регламентирано с Механизъм за взаимодействие при предоставяне на социални услуги, подписан между Кмета на Община Калояново Георги Георгиев и Недка Петрова, директор на КСУДС Пловдив.

На събитието присъстваха Кметът на Община Калояново, представители на общинската администрация, директори на детски градини и училища, директора на Дирекция „Социална политика“ към Община Пловдив, която е доставчик на услугите в Комплекса, представители на КСУДС Пловдив. Това е първата стъпка към развитие на междуобщинското сътрудничество при предоставяне на социални услуги.



КЦМ Благодетел и служителите на КЦМ 2000 Груп подкрепиха децата от ЦНСТ "Майка Тереза"

КСУДС Пловдив стана част от програма „КЦМ Благодетел“ - „Социална интеграция на живеещи в домове деца и възрастни“, която се реализира от служителите на КЦМ 2000 Груп.

Децата от ЦНСТ „Майка Тереза“ взеха участие в арт ателие. С подкрепата на „КЦМ Благодетел“ бяха закупени материали за работата на малките рисувачи.

В рамките на творческите дейности децата имаха възможност да изразят себе си, мечтите си и своя свят.

Нарисуваните вече картини ще участват в изложба, посветена на 30 годишнината от създаването на Конвенцията за правата на децата на ООН. Мотото на изложбата ще бъде „Истински се вижда само със сърцето“, което е вдъхновено от правото на децата на най-добър стандарт на живот, право на отдих и почивка, на участие в игри и дейности за отмора, подходящи за възрастта му право да твори и да участва в културния живот и изкуствата. /чл. 31 от Конвенцията за правата на детето".

Освен с картините, децата от ЦНСТ „Майка Тереза“ могат да се похвалят и с обновена част от фасадата на сградата, която са ремонтирали и нарисували в рамките на проекта. Изказваме огромни благодарности на служителите на КЦМ 2000 Груп и програма „КЦМ Благодетел“ за подкрепата към една кауза, която допринася децата, разделени от своите родители, да трупат позитивни преживявания, опит и вяра, което да им даде сила да продължат по-уверени и справящи се в живота си.



Дискусионен форум „Гласът на осиновеното дете“

Експерти от КСУДС Пловдив, взеха участие в дискуссионен форум „Гласът на осиновеното дете“, организиран от Българска асоциация „Осиновени и осиновители“ (БАОО) и Националния алианс за социална отговорност (НАСО), който се проведе на 24 септември 2019 г. в зала на БТА. Форумът постави началото на станалите традиция Национални информационни седмици на осиновяването и даде възможност за обсъждане на актуални и важни въпроси, свързани с осиновителния процес,



даде гласност на трудностите и предизвикателствата, които го съпътстват и възможност да се формулират предложения за промени, които да подобрят процеса и резултатите от него.

Във форума участваха Ева Жечева, директор на дирекция „Права на детето“ от екипа на омбудсмана на Република България, Цветанка Бахчеванджиева и Детелина Котевска от Агенцията за социално подпомагане, Анита Дичева от Министерството на правосъдието, представители на неправителствени организации, експерти в областта на осиновяването и социалните услуги, осиновители и осиновени хора.

Като част от програмата Недка Петрова (Директор на КСУДС Пловдив) и Величка Дошева (БАОО) представиха резултатите от анкетно проучване сред доставчиците на социални услуги от цялата страна (общо 32 анкетни карти, получени от 37 социални услуги). Макар и непредставително, проучването е илюстрация за част от проблемите на осиновяването и търси възможности за тяхното разрешаване.

Сред акцентите на проучването са въпроси, свързани с прекратяването на осиновяване, предвид последствията за детето, което отново се поставя в ситуация на изоставяне. От анкетите става ясно, че за периода 2018 – 30.06.2019 г. на 159 осиновени деца са предоставяни социални услуги, като 41 са в двугодишния следосиновителен период. Децата в риск от прекратяване на осиновяването са 21, а 11 са децата, спрямо които е прекратено осиновяването. Специалистите се разделят в мнението си дали да има или не правна възможност за прекратяване на осиновяването, но в голямата си част споделят разбирането, че обучението и подготовката на кандидатите за осиновители е недостатъчно и е необходимо да се повиши неговото качество и продължителност. Респондентите се обединяват и около мнението, че е необходимо да има възрастово ограничение за кандидат-осиновителите или да бъде фиксирана максимална възрастова разлика между тях и осиновените деца. Тези предложения се основават на наблюденията, че много от сериозните затруднения във взаимоотношенията са при осиновители и осиновени с по-голяма възрастова разлика.

По време на активната дискусия участниците във форума маркираха редица трудности от своя професионален опит, споделиха мнения и направиха предложения, в търсене на най-ефективните решения на съществуващите проблеми. Очертаха се няколко основни посоки, в които трябва да се концентрират усилията: качествено обучение на специалистите, работещи с кандидат-осиновителите, осиновителите и осиновените деца; по-продължително и детайлно проучване на кандидатите за осиновители, в т. ч. анализ на тяхната мотивация и подготвеност да станат родители-осиновители; необходимост от ясни критерии за недопускане, когато кандидатите нямат готовност за това; адекватна подкрепа за кандидат-осиновителите в периода на изчакване – от вписването им в регистрите на кандидатите за осиновяващи до първата им среща с дете, и за семействата след осиновяването и пр.

"Зелен" офис. Промяната зависи от всеки от нас

Комплексът за социални услуги за деца и семейства се присъедини към инициативата „Аз, Ти, Пловдив“. В сградата на Центъра за обществена подкрепа вече са разположени нови кошчета за разделно събиране на отпадъци. Екипът получи сертификат за „зелен“ офис и поема ангажимент за популяризиране на ползите от опазването на околната среда.



Комплексът за социални услуги за деца и семейства – Пловдив взе участие в инициативата на JA Bulgaria „Мениджър за един ден”



Комплексът за социални услуги за деца и семейства – Пловдив взе участие в инициативата на JA Bulgaria „Мениджър за един ден”. „Мениджър за един ден” е една от най-значимите инициативи на JA Bulgaria. Целта ѝ е да даде начало на кариерната реализация на ученици и студенти на възраст между 16 и 23 години. По време на инициативата висши държавни управници и утвърдени мениджъри от всички сфери на бизнеса и обществения живот помагат на младежите да се запознаят с реалната работа на съответната институция или компания в рамките на един работен ден.

На 07.11.2019 г. Георги Колев бе Директор на КСУДС, Анджела Балева зае позицията на Специалист „Връзки с обществеността”.

Георги Колев е ученик в професионална гимназия. През 2018 г. и член на Съвета на децата към Държавната агенция за закрила на детето. За свои силни черти Георги посочва: положителна нагласа, комуникационни умения, отговорност/надеждност, трудолюбивост, креативност. Той зае позицията на Директор КСУДС за един ден, в рамките на който се запозна с работните ангажименти на ръководителя – решаване на финансови въпроси, срещи със служители, кореспонденция, запознаване с доклади за дейността на социалните услуги. Георги присъства на индивидуална сесия по музикотерапия на дете със специални потребности и осъществи наблюдение върху строежа на външен асансьор в сградата на Центъра за обществена подкрепа. В края на работния ден той сподели наблюдението си, че „Разбрах, че отговорността на директора не свършва с края на работния ден, а продължава и след това”.

Анджела Балева учи в гимназия, където е председател на ученическия съвет и получава стипендия за отличен успех. Определя себе си като дисциплинирана, креативна, мотивирана за учене и с умения за работа в екип. За един ден тя бе Специалист „Връзки с обществеността” на КСУДС Пловдив. Денят 07.11.2019 г. бе динамичен за екипа на Комплекса с множество планирани ангажименти – обучение на кандидат-осиновители, въвеждащо обучение на новоназначени социални работници, студентска практика, строеж на външен асансьор и включване в инициативата „Мениджър за един ден” – всички тези събития бяха популяризирани от Анджела в социалните мрежи. Също така тя проведе интервю на заемания поста Директор Георги Колев, което е публикувано на електронната страница <http://www.ksuds-plovdiv.org/>.

Участието на младите хора в подобни инициативи им дава възможност да се запознаят от близо с различни работни позиции, което от своя страна да подкрепи тяхното кариерно ориентиране. Екипът на КСУДС Пловдив пожелава на Георги и Анджела много успехи. В същото време апелира все повече институции и компании да отворят вратите си за младите хора и да насърчават развитието на техните таланти и силни страни и търсенето на най-подходящата професия.

Ден на толерантността - съвместно събитие на КСУДС Пловдив и ОУ "Захари Стоянов"

На 16 ноември се отбелязва Световния ден на толерантността. През 1996 г. Общото събрание на ООН призовава страните членки, да почитат датата за ден на толерантността, като с дейности да разпространяват идеята за разбирателство между народите. На тази дата през 1995 година, държавите-членки на ЮНЕСКО приемат Декларацията за принципите на толерантността - уважение, приемане и разбиране на многообразието от култури в нашия свят, на различните форми на самоизява и проява на личната индивидуалност.

Екипът на КСУДСУ – Пловдив всяка година, посвещава събитие на този ден и провокира отваряне на темата за



толерантността и търсене на начини за дискутиране и популяризиране на принципите за толерантност особено сред младите хора и учениците.

На 15.11.2019 г. е проведен Ден на толерантността съвместно с ОУ „Захари Стоянов”. Учениците от втори до пети клас имаха възможност да гледат и участват в театралната постановка „Малкият Аз съм Аз”, която е посветена на отношенията между хората и особено към различните. В училището бе организиран конкурс за рисунка на тема „Толерантност” и най-добрите произведения от различните класове получиха награди.

Директорът на КСУДС – Пловдив г-жа Недка Петрова връчи на директора на ОУ „Захари Стоянов” г-жа Елена Искилиева Награда за толерантност и керамичен плакет, символ на толерантността. Призът бе връчен в отговор на усилията на учениците, ръководството и екипа на училището, които спомагат за осигуряване на благоприятна среда за развитие потенциала на всяко дете и носят послание за толерантност към всички различни.

Европейски ден на музикотерапията в КСУДС Пловдив

На 15 ноември се отбелязва Европейския ден на музикотерапията. По този повод екипът на КСУДС – Пловдив в партньорство с практикуващи музикотерапевти, организира среща-дискусия „Как да „ударим барабана” в училище”, чиято цел бе да представи аспекти от методите на работа на музикотерапията, които биха могли да се ползват в условията на образователната система и да допълнят инструментариума на учителя. Дискусията обхвана практически насоки и



музикотерапевтични техники за справяне със ситуацията в съвременната училищна среда, активности за снижаване нивото на тревожност в учениците, формиране на групова кохезия, лидерски умения, повишаване на нивото на самооценка, работа в екип, развиване на чувство на емпатия, концентрация и релаксация.

Водещите на дискусията бяха музикотерапевтите Елена Кумчева, Радка Георгиева, Детелина Петрова, Яница Чуканска.

Като част от екипа на Комплекса Елена Кумчева получи Поздравителен адрес, връчен от Директора г-жа Недка Петрова, който изказва

благодарност за приноса и усилията по утвърждаването на музикотерапията като форма на подкрепа за децата и семействата, която води до видими и успешни резултати.

Дискусията завърши с обсъждане на идеи за бъдещо сътрудничество при организиране и провеждане на различни дейности, включващи метода музикотерапия.

Отличителен знак "Аз гарантирам щастливо детство" за екипът на КСУДС - Пловдив



Комплексът за социални услуги за деца и семейства - Пловдив получи Отличителен знак "Аз гарантирам щастливо детство" в категория "Значимо партньорство", присъдена от Държавната агенция за закрила на детето и връчена на официална церемония лично от зам. министър Лазар Лазаров от МТСП.

Екипът на Комплекса спечели наградата с описани над 30 трайни партньорства с държавни институции, неправителствени организации, бизнес и медии. Изказваме благодарност за оказаната чест и поемаме ангажимента да докажем, че заслужаваме това отличие и в бъдещите си начинания.

30 деца и техните приемни семейства празнуваха в деня на Християнското семейство в КСУДС - Пловдив

Тридесет деца и техните приемни семейства се събраха в дъждовния 21 ноември да празнуват и се забавляват в името на най-ценното - щастието да растат в грижовни и обичащи ги семейства. Домакин на празника бе Комплексът за социални услуги за деца и семейства. А събитието сложи края на Информационната кампания по приемна грижа „Приеми ме с обич“, която се проведе от Областния екип по приемна грижа – Пловдив в партньорство с Комплекса.



Ден на доброволците - Над 30 доброволци са подкрепили Комплекса през 2019 г. - днес е повод да ги поздравим

5 декември е Световен ден на доброволеца и е повод екипът на Комплекса да изкаже благодарност на всички, които подкрепят каузата "да има детство"!

Ежедневната работа и преодоляването на всички предизвикателства по пътя на осигуряването на качествена грижа и детство за децата са невъзможни без съвместните усилия на цялото общество. През 2019 г. доброволци от БЧК се включиха в графика на работа на Звено „Майка и бебе“ и подкрепиха социалните работници, чиято работа цели нито едно бебе да не бъде изоставено.



От есента на 2019 г. в сградата на Звено „Майка и бебе“ се извършва ремонт и подмяна на обзавеждането, за което са ангажирани доброволци – студенти от Медицински университет – Пловдив.

Доброволен труд полагат млади хора във всички Центрове на КСУДС – Пловдив, освен че оказват така важната подкрепа, те усвояват знания и умения за справяне в различни ситуации, трупат опит и виждат социалната работа от близо.

Екипът на КСУДС благодари на всички доброволци, защото само обединете усилия на всички водят до създаване на един по-добър свят, в който децата да растат обичани и щастливи.

Екипът на КСУДС благодари на всички доброволци, защото само обединете усилия на всички водят до създаване на един по-добър свят, в който децата да растат обичани и щастливи.

Други събитие с участието на екипа на КСУДС Пловдив:

- Регионална среща на работодателите „Социалната отговорност и ползите за бизнеса и обществото“ – проект на НАСО
- НАЦИОНАЛЕН ФОРУМ „Предизвикателствата пред общините и партньорството с държавата за реализация и развитие на социалните услуги в съответствие с новото законодателство“ 16-17.04.2019 г.; хотел Империял.
- Благотворително събитие на фондация Humanity First и община Пловдив в подкрепа на КСУ Св. Св. Константин и Елена;
- Пресконференция на Национална Мрежа за децата;
- Информационна кампания по приемна грижа „Приеми ме с обич“;
- Вечеря на толерантността 06.08.2019 г. Представители на фондация Humanity First поемат ангажимент за подкрепа на ЗМБ с дарителска акция

- Събитие от Кампанията е под надслов „Истинското богатство за човека е доброто, което е сторено за другия“

Ефективност на проведените събития:

- Преди, по време и след проведените събития е предоставена информация на обществеността по актуални теми и проблеми /определени като такива от нормативните документи на държавно ниво – Програми и Стратегии/. Информацията е популяризирана чрез живи срещи, електронни медии, социални мрежи, website на КСУДС, информационни материали.
- Предоставянето на информация и даването на пространство за дискусия е форма на превантивна работа, основен способ за работа на общността, който КСУДС Пловдив прилага.
- Обсъждането на теми с професионалисти поставя КСУДС Пловдив в позиция на институция, която се ангажира с общи за социалните услуги в община Пловдив и в национален мащаб проблеми и се явява проводник на общите решения към НАСО и държавните институции.
- Проведените събития са начин за представяне на дейността на КСУДС Пловдив и популяризирането на ефекта от предоставянето на социални услуги. По този начин се дава информация относно ефективността на изразходването на вложените средства и осигурява „видимост“ по отношение на усвояване на средства от държавния бюджет.
- Популяризиране на дейностите на КСУДС Пловдив е начин за улесняване на достъпа до социални услуги и подкрепа, особено за деца и семейства, които нямат достатъчно информация за възможностите.
- Популяризирането на детските права е от първостепенно значение за повишаване степента на тяхното спазване.
- Даването на информация за децата, които са обект на дискриминация по някакъв признак – живеещи в институции; осиновени; деца със специални потребности – и предоставяне на пространство за представяне на техните силни страни и положителни качества провокира промяна на отношението към тях и подобрява тяхното социално включване.

II. ДЕЙНОСТИ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЦЕЛИТЕ В РАБОТНИЯ ПЛАН на специалист Връзки с обществеността – статистическа информация и анализ

1. Организиране на медийното отразяване и подкрепа на екипите в кампании и събития, свързани с дейността по предлаганите услуги в КСУДС:

При организиране на събитие Специалист „Връзки с обществеността“ има следните ангажименти:

- Участие в работни срещи за планиране;
- Срещи и комуникация с партньори на събитието;
- Подготовка и осигуряване на материали за популяризиране на събитието – плакати, брошури и пр.;
- Изготвяне и изпращане на писма и покани;
- Работа по Програма и Сценарий;
- Създаване и администриране на facebook-събитие;
- Изготвяне и изпращане на прессъобщение, което се съгласува с PR на община Пловдив и с партньори, когато има такива;
- Проследяване на медийното отразяване;
- Участие и съдействие за провеждане на събитието;
- Придружаване на журналистите по време на събитието и осигуряване на събеседници;
- Изготвяне и публикуване на материали за website и facebook;

Ежемесечно (или с друга регулярност) се провеждат:

- група за подкрепа на родители-осиновители
- група за родители на деца със специални потребности
- Група Музикотерапия деца до 3 години и техните родители

За популяризиране на груповите дейности е извършено следното:

- Създаване на събитие във facebook, събитието се споделя в страницата на КСУДС и във facebook-групи по теми за родителството и за гр. Пловдив;
- Изпращане на информация на ОЗД – Пловдив и други близки общини с молба за популяризиране и насочване на участници;
- Изготвяни са брошури и плакати;

Във връзка с благотворителна акция в помощ на Даримир, дете с което екипът на ЦСРИ ДСП работи са извършени следните дейности:

- Изпратено прессъобщение до медиите относно дарителската акция за Даримир;
- Проследяване на отразяването на информацията за дарителската акция за Даримир; - информация е публикувана в 5 електронни медии
- Телефонен разговор с Елица Кандева относно информация за дарителската акция за Даримир и снимка на Недка за интервюто, което ще бъде публикувано следващата седмица;

2. Комуникация с медии във връзка с дейността на КСУДС:

Всички медийни изяви и информация се съгласуват с екипа на Община Пловдив.

Участието на представители на КСУДС в медийни изяви е важно за популяризирането на дейността на Комплекса и изграждането на положителен имидж.

През 2019 г. са реализирани следните медийни продукти за популяризиране дейността на КСУДС:

Интервюта и участия в предавания и репортажи:

- Заснемане на репортаж за предаване на БНТ относно Фризьорство в ЦРДУ;
- Участие в предаването ЗНАНИЕ.БГ на БНТ 2 – Мария Луфчева – представяне на курс фризьорство
- Репортаж на БНТ за приемната грижа с участието на Недка Петрова и Десислава Тонова
- Интервю с Е. Кумчева относно музикотерапията - излъчено на 26.12.2019 след 13 часа в предаването „Вход свободен” на БНР.

Статии:

- На 14.03.2019 г. Интервю с Недка Петрова – публикувано във в-к Марица „Недка Петрова, директор на КСУДС: Не стига да кажем "Не бийте детето!" Трябва да подкрепим родителя да се справя по друг начин”;
- На 19.03.2019 г. Интервю за в-к Марица – „Миглена Михтарска: Страхът от изоставяне тласка детето към лоши приятели”
- Статия във вестник Марица – „Миглена Михтарска: Говорете с децата по неудобните теми”

Медийно отразяване на събитията, проведени от КСУДС през 2019 г.:

Събитие	Прессъобщение		Отразяване в електронните медии на събитието	
	Брой медии	Кои медии	Брой медии	Кои медии
Щъркелов ден 2019	6	DC news БНР Марица	1	Марица

		Трафик Густо нюз Plovdiv now		
Откриване на изнесено работно място в Калояново	3	DC news Фокус Plovdiv now	3	Facebook Профил на Георги Георгиев – кмет на Калояново Facebook Профил на Недка Петрова КСУДС Пловдив website
събитие от Кампанията е под надслов „Истинското богатство за човека е доброто, което е сторено за другия“			3	Марица Уча в Пловдив ДАЗД
Дискусионен форум „Гласът на осиновеното дете“			2	Интервю с Недка Петрова по радио Пловдив Предаване на живо в сайта на БТА
Европейски ден на музикотерапията			1	Участие на Е. Кумчева в предаване по радио Пловдив
събитие Ден на семейството – заключително събитие от информационна кампания по приемна грижа „Приеми ме с обич“	7	Дарик Радио Радио Пловдив БНР DC news PlovdivLive Traffic news Информационна агенция Фокус PlovdivNow	7	plovdivLive.com plovdivNews.bg Марица Traffic news Plovdiv 24 Под тепето Plovdiv now

През 2019 г. са налично 39 медийни продукта, отразяващи 5 събития.

Материалите, които публикуват медиите са изпратени от КСУДС или са изготвени след посещение на журналисти на събитията на КСУДС, малка част от материалите са подадени към медиите от партньорите на КСУДС.

За сравнение през 2018 г. са налични 77 медийни продукта, отразяващи и промотиращи 10 събития от дейността на КСУДС.

Разпределение по тип медиен продукт:

	2018 година	2019 година
Участие в ТВ предаване, репортаж	4	3
Участие в радио предаване	6	3
Прессъобщение	24	16

Статия в електронна медия	42	14
Статия в електронен сайт на партньори	1	0
Общо	77	37

Добрата комуникация с медиите е много важна тъй като те са основен партньор в популяризирането на информацията и могат да допринесат за изграждане на положителен имидж на КСУДС.

Предвид намалелия брой медийни продукти е необходимо вземане на мерки за привличане на медиите като партньори на КСУДС.

3. Изготвяне на текстови материали, отразяващи услугите и дейностите в КСУДС за електронния сайт на комплекса, редактиране на авторски материали на колеги. Отразяване на информацията във facebook-страница на КСУДС. Комуникация с НАСО относно отразяване на дейностите на КСУДС.

Специалистът „Връзки с обществеността“ периодично актуализира информацията за дейността и екипа на КСУДС, публикувана на website.

Материалите, които са публикувани в раздела за новини се подготвят съвместно с колегите от различните екипи. Всички тези материали се споделят във facebook-страницата на КСУДС.

През 2019 г. са публикувани следните статии:

- Весели „тъкани“ бухалчета - ЦРДУ
- „Посрещане на ново бебе в Звено "Майка и бебе"
- Обучителен курс "Аз и другите" в СУ "Софроний Врачански"
- „Инвестицията в кадрите е инвестиция в развитието на организацията”
- „Деца създават комикси през Пролетната ваканция” – дейност на ЦРДУ;
- „Пролетна ваканция в Център за работа с деца на улицата” – дейност на ЦРДУ;
- „Започва обучение на младежи в професията „Фризьор“ в Център за работа с деца на улицата” – дейност на ЦРДУ;
- „Висок успех в училище и хубаво есе - така Георги спечели стипендия и ни накара да се гордеем”
- „Община Пловдив и КСУДС Пловдив в подкрепа на щадящото детско правосъдие”
- „Тиймбилдинг 2019 - традицията повелява!”
- „Щъркелов ден - празник на семействата, родили децата в сърцата си”
- „30 балона в небето - 30 години Конвенция за правата на детето или как беше отпразнуван Първи юни 2019”;
- “Три награди получи Пловдив за принос в социалната политика”
- Пловдив стана домакин на проект, част от Европейската столица на културата Пловдив 2019”
- "Малкият Аз съм Аз" - емоционален и вълнуващ финал на проекта "Артист в махалата"
- 4 момичета от осмата поредна група на Професионален курс по Фризьорство в Център за работа с деца на улицата завършиха своето обучение
- „5 НЕЩА, КОИТО ДА ПРЕЖИВЕЕШ ПО ВРЕМЕ НА ЛЕТНИТЕ ЗАНИМАНИЯ В КСУДС”
- Обмяна на опит между КСУДС Пловдив и Център за ранно детско развитие Асеновград.
- „Какво е да участваш в световно първенство по футбол – разказ от първо лице”
- „Изнесено работно място на КСУДС в Калояново”
- „КЦМ Благодетел и служителите на КЦМ 2000 Груп подкрепиха децата от ЦНСТ "Майка Тереза"
- „Дискусионен форум „Гласът на осиновеното дете“;
- Зелен” офис”;

- „Разбрах, че отговорността на директора не свършва с края на работния ден, а продължава и след това“ каза Георги Колев директор на КСУДС За един ден”
- „Комплексът за социални услуги за деца и семейства – Пловдив взе участие в инициативата на JA Bulgaria „Мениджър за един ден”
- Ден на толерантността - съвместно събитие на КСУДС Пловдив и ОУ "Захари Стоянов"
- Европейски ден на музикотерапията в КСУДС Пловдив
- "Училище за родители" в детска градина "Валентина Терешкова" с. Долна махала;

Общ брой на статиите е 28.

През 2018 г. са публикувани 35 статии.

В раздел „Отзвук“ на website се отразяват материали, касаещи КСУДС, публикувани в медии или в електронни сайтове на партньори.

Популяризиране във Facebook:

- Всички публикувани статии от електронната страница се споделят във facebook
- Събития за ежеседмични и ежемесечни групови дейности
- Споделяне във facebook „Децата и медиите. Пътеводител за етично отразяване” на Уницеф;
- Споделяне във facebook на информация за Конкурса „Посланик за един ден“; изпращане информация на партньори;
- Популяризиране на Психодрама фестивал;
- Пост за дарителската акция за Даримир – популяризиране във facebook;
- Пост във facebook – благодарности към СУ „Софроний Врачански“;
- Създадено Facebook-събитие за Щъркелов ден
- Албум със снимки във facebook от празника за Първи юни
- Популяризиране на проект „Артистични работилници за театрално интерактивно сценично творчество
- Популяризиране на кампания Приемна грижа
- Създадена група във facebook за кампанията по приемна грижа и събитие за първата инфо среща
- Споделяне на материали от страницата на [Team of Hope - Bulgaria](#) за участието на Божидар от ЦНСТ
- Пост „КЦМ Благодетел и служителите на КЦМ 2000 Груп подкрепиха децата от ЦНСТ "Майка Тереза"
- Пост във facebook за Среща за обмяна на опит с ЦОП Берковица
- Обучение на нови социални работници
- Ремонт ЗМБ
- 1 година от смъртта на Мустафа
- Създадено facebook-събитие „Как да "ударим барабана" (в училище)” по случай Европейски ден на музикотерапията
- Пост във facebook относно кръводаряването
- Постове във facebook за деня на семейството
- Пост във facebook – относно наградата „Аз гарантирам щастливо детство”
- Популяризиране на включването на КСУДС в „Аз, ти, Пловдив” – град без отпадъци
- Пост във facebook – относно ден на доброволците
- Създадено facebook-събитие за информационна среща по приемна грижа в Куклен
- Създадено facebook-събитие за група за подкрепа на родители-осиноводители 09.01.2020
- Facebook-събитие за Изнесена приемна на комисия за защита от дискриминация
- "Училище за родители" в детска градина "Валентина Терешкова" с. Долна махала;
- Коледно пожелание от Директора във Facebook

Facebook и Messenger като канали за комуникация:

- Обикновено при празници във Facebook и Messenger се получават поздравления.
- Комуникация по Messenger с потребители, случаи на КСУДС, които търсят информация;
- Консултации на граждани относно ползването на социални услуги
- Комуникация по Messenger с граждани и организации, които искат да направят дарение;

Според проучване на „Франс прес“ социалните мрежи са все по-важен източник на новини, като facebook е водещата социална мрежа.

Използването на facebook е основен способ за бързо популяризиране на дейността на КСУДС и отговаря на съвременните тенденции за разпространение на информация.

4. Гарантиране спазване на чл. 11а от ЗЗД в работата на КСУДС с медиите:

Гарантирането на детските права при медийни изяви и информация е водещ ангажимент на Специалист „Връзки с обществеността“, който се изпълнява ежедневни и при конкретни обстоятелства, които налагат допълнителна активност.

Във връзка с репортаж на БНТ за курс Фризьорство е проведена консултация с Г. Тошкова от ОЗД относно репортаж в ЦРДУ с Иванка на 17 г. – нужна е декларация от родителя и от детето, няма нужда от становище на ОЗД.

5. Архивиране на публикациите в пресата и видео и аудио материалите, в които е отразена дейността на КСУДС:

- Всеки, станал известен медиен продукт се архивира.
- На хартиен носител се събират публикуваните в електронни сайтове статии.
- Участия в телевизионни и радио предавания се съхраняват на файлове, когато това е технически осъществимо.

6. Поддържане на таблата с актуални материали, свързани с дейността на КСУДС:

- Информационното табло се актуализира регулярно с нови статии и информация за събития. Таблото е разположено във фойето на втория етаж в сградата на ЦОП и се вижда от ограничен брой хора. Би било подходящо да се разположи на първия етаж, където да е видимо за всички, които посещават сградата.
- Преди планирани събития в сградата на ЦОП се поставят информационни материали.

7. Следене на медийния поток с цел откриване на оптимални възможности и насочване на информацията към работата на КСУДС:

- Медийният поток се проследява ежеседмично;
- Вниманието се засилва при обявени от КСУДС събития;
- Следенето на социалните мрежи е ежедневно.

8. Дейности по обезпечаване на нуждите на КСУДС от рекламни и печатни материали:

- Комуникация с печатници
- Преглед на наличните рекламни материали и предложение за поръчване на необходимите; Събиране на информация относно актуализиране на брошурите на всеки от Центровете;
- Изготвяне на доклади до секретар на община Пловдив;
- Без професионална изработка и печат са изготвени всички необходими информационни материали.
- Изработени са Сертификати за участниците в провеждани обучения;
- Изработени са сертификати за дарения.

9. Отчитане на дейността:

През месец януари 2019 г. е изготвен Годишен отчет за дейността на Специалист „Връзки с обществеността” към КСУДС Пловдив за 2018 г., който включва описание и анализ на публичното представяне на Комплекса.

Изготвен е месечен отчет за всеки месец.

За ежедневната планирана и извършена работа се попълва формуляр, отразяващ дейностите.

III. ИЗВОДИ ОТ 2019 г. и НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ ПРЕЗ 2020 Г.

• През 2019 г. са проведени 17 значими за дейността на КСУДС събития, 6 са отразени подобаващо отразени в медиите;

• Освен кампанийни събития да се популяризират добри практики от работата на екипите.

• Институцията КСУДС Пловдив има стабилни обществени позиции, които изискват отговорност и прецизност по отношение на представянето в обществеността и в медиите.

• Да се привлекат журналисти да партньори, които да отразяват дейността.

• Развитието на съвременните технологии и масовото разпространение на интернет дава възможност на зрителите да станат производители на съдържание, което интерпретирано към работата на КСУДС се превръща в хипотезата, че чрез своя website и facebook профил Комплексът се превръща в електронна медия, която разпространява информация сред своята аудитория. А това е ресурс, който ако се използва целенасочено ще доведе до ефективни резултати.

• При организиране и провеждане на събития се използват дарители. Дарителството е много важно за КСУДС, защото предоставя ресурс, който в противен случай няма как да бъде наличен. Дарителството е взаимно изгодно и за двете страни, защото при популяризирането на събитията в медиите винаги се съобщават и хората, които са дарили, което е вид реклама. Би могло да се работи в насока за привличане на повече дарители, които биха искали да се рекламират като социално ангажирани.

• Да се изготвя Календар на събитията в КСУДС;

• Да се популяризира натрупания опит и добра практика;

• Да се повиши квалификацията на специалист „Връзки с обществеността”.

Изготвил: Екатерина Костова, специалист „Връзки с обществеността”

Утвърдил: Недка Василева – Петрова – Директор КСУДС

Февруари 2020 г.