



**ГОДИШЕН ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА
НА СПЕЦИАЛИСТ ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА
към КСУДС Пловдив
2020 г.**

/описание и анализ на публичното представяне на КСУДС Пловдив/

Работата през 2020 г. се извършва през призмата на пандемия от COVID-19 и въведените ограничителни мерки. Събитията на живо са значително по-малко в сравнение с предишни години, като е засилено присъствието в дигиталното пространство и социалните медии. Комуникацията се води предимно дистанционно.

Информацията, която се представя и популяризира от името на КСУДС – Пловдив, касае актуални на местно и национално ниво теми. За екипа на КСУДС е мисия да дава гласност и да провокира промяна на нагласи по обществени проблеми, като изхожда от ежедневието на специалистите, следи тенденциите и е в синхрон с политиката на държавните институции.

За популяризиране дейността на КСУДС се използват живи срещи, писмени и визуални рекламни материали, медии, социални мрежи. От изключително значение е прозрачността на работата и запознаването на обществеността с провежданите мероприятия и постигнатите резултати.

Съдържание

| | |
|---|----|
| Основни събития в КСУДС Пловдив през 2020 г.: | 2 |
| Заклучително събитие по проект „Подобряване на материалната среда в Звено „Майка и бебе” към КСУДС – Пловдив „Да подарим детство”: | 2 |
| Отбелязване на Първи юни: | 3 |
| 15 години КСУДС – „Заедно, за да има детство“ | 4 |
| Работна среща по темата за ранна детска интервенция по проект ECI AGORA „Развитие на услуги за ранна детска интервенция чрез взаимодействие и сътрудничество“ | 6 |
| Събитие „Талантите на КСУДС – Пловдив“ – планирано за 20.10.2020. | 6 |
| Тиймбилдинг 2020 | 7 |
| Други събития с участието на екипа на КСУДС Пловдив: | 7 |
| Ефективност на проведените събития: | 8 |
| Дейности по подготовката на събития: | 8 |
| Медийно отразяване на дейността на КСУДС и комуникация с медии. | 9 |
| Изготвяне на текстови материали, отразяващи услугите и дейностите в КСУДС за електронния сайт на Комплекса, редактиране на авторски материали на колеги. Отразяване на информацията във facebook-страница на КСУДС. | 11 |
| Комуникация с НАСО относно отразяване на дейностите на КСУДС. | 12 |
| Дейности по обезпечаване на нуждите на КСУДС от рекламни и печатни материали: | 12 |
| Други дейности, част от работни план на специалист „Връзки с обществеността“: | 12 |
| Статистическа информация: | 15 |
| Изводи от 2020 г. и насоки за развитие през 2021 г. | 16 |

Основни събития в КСУДС Пловдив през 2020 г.:

През 2020 г. в КСУДС са проведени няколко събития, организирани от КСУДС - Пловдив, които са намерили отражение в медиите. Събитията са част от заложените дейности в Стратегическия план на КСУДС и са под знака на 15-годишнината от създаването на КСУДС.

Заклучително събитие по проект „Подобряване на материалната среда в Звено „Майка и бебе“ към КСУДС – Пловдив „Да подарим детство“:

На 17 януари в сградата на Центъра за обществена подкрепа се проведе събитие за представяне на резултатите от партньорството на Комплекса за социални услуги за деца и семейства с международната благотворителна организация Humanity First.

По време на срещата бе представено видео, илюстриращо ремонтните дейности в Звено „Майка



и бебе“. От името на Община Пловдив, г-жа Веселина Ботева – директор дирекция „Социални дейности“ връчи Благодарствени адреси на всички 20 доброволци – студенти от Медицински университет – Пловдив, които са дарили труда си в тази инициатива. Проф. д-р Иван Иванов – зам. ректор по качеството в Медицински университет – Пловдив поздрави студентите и изказа гордост от техния принос за децата на Пловдив. Проф. Иванов припомни на всички присъстващи в залата колко важно е вниманието към най-ранното детство, защото ранното

учене е емоционално и ни възпитава на любов и грижа.

Специални благодарности и плакет получи г-н Зубер Кхан – директор Проекти на Humanity First за Балканите, който сподели, че от своя опит, участвайки в благотворителни инициативи, е разбрал, че от всеки акт на дарение, този който дарява получава много повече, отколкото надарения и тази удовлетвореност не се измерва в материални ресурси. Именно това е което вдъхновява и провокира включването на все повече хора в доброволчески начинания.

Стойността на ремонтните дейности и обзавеждането в Звено „Майка и бебе“ е 13 692 лв., които включват строителни материали, мебели и ел. уреди. В осъществяването на ремонтните дейности участват 20 доброволци - студенти по медицина и зъболечение в Медицински Университет – Пловдив, както и представители на Humanity First. Всички те са положили 630 часа доброволчески труд, което спестява един много голям финансов ресурс, оценяващ се приблизително на стойността на вложените финансови средства.

Humanity First е неправителствена организация със седалище във Великобритания и с клонова мрежа в над 50 държави по света. Един от основните ѝ приоритети е свързан с оказване на обществена подкрепа, там където има най-голяма нужда. За първи път организацията реализира свой по-мощен проект в България през месеците март – април 2019 година, свързан с подкрепа на Центрове за деца и младежи с увреждания. Малко по-късно през месец октомври стартира и партньорството с КСУДС за реализиране на проект „Подобряване на материалната среда в Звено „Майка и бебе“ към КСУДС – Пловдив: „Да подарим детство“.

Това е едно дълго търсено партньорство от екипа на Комплекса, тъй като цялостно боядисване и подмяна на обзавеждането изисква немалко средства, които трудно могат да се осигурят. Така днес жените, които ползват услуги в Звено „Майка и бебе“ имат една изцяло обновена семейна среда, в която макар и временно могат да отглеждат своите бебета. Тази услуга е една от малкото в България, която осигурява комплексна подкрепа за превенция на изоставянето на бебета, изцяло насочена към рожденото семейство и гарантираща правото на детето да отрасне при своите родители. Ежегодно закрила и грижа в нея намират над 15 деца, при капацитет на услугата девет места. Инвестицията в

материалната база е изключително ценна и тя допринася за гарантиране качеството и ефективността на услугата.

Отбелязване на Първи юни:

За КСУДС – Пловдив Първи юни е специален ден. Това е празник, който се отбелязва всяка година, за да напомни, че децата са специална част от нашето общество и се нуждаят от специална грижа и защита. И независимо от извънредната ситуация на 2020 г., Денят на детето е отбелязан с поредица от дейности, които са се превърнали в традиция:

„Детските мечти летят” – пускане на 15 балона с детски послания

Традиция за Комплекса е на 1 юни в небето да полетят балони с послание. Тази година те са 15 на брой, защото Комплекса отбелязва 15 години от създаването си, и са „натоварени” с детски мечти, събрани чрез социалните мрежи и от децата в Центровете за настаняване от семеен тип.

Екипът на КСУДС вече 15 години работи "За да има детство" за всички деца, независимо от расата, цвета на кожата, пола, езика, религията, политическите или други възгледи, националния, етническият или социалният произход, имущественото състояние, инвалидност, рождение или друг статут на детето или на неговите родители или законни настойници. Всички деца, заслужават детство.

Кампания за популяризиране на детските права „За да има детство” – лични послания от екипа на КСУДС – албум със снимки във facebook

<https://www.facebook.com/media/set/?vanity=ksuds.plovdiv&set=a.3071608932926102>

Кампанията цели популяризиране на детските права и призив към всеки член на обществото да приеме за своя мисия Детството – живота, здравето, сигурността, семейната грижа, ученето, мнението, идентичността на всяко дете. Галерия със снимки и лични истории на специалистите от екипа, е споделена във facebook-страницата на КСУДС – Пловдив.

Акция за кръводаряване – facebook-събитие с апел за кръводаряване.

Един много важен аспект от отбелязването на Първи юни е традиционната акция за безвъзмездно кръводаряване. Отправен е апел, всеки който има възможност да дари кръв, защото това е акт, който спасява животи.



Виртуална изложба на детски рисунки „Нарисувай Първи юни” – facebook-събитие

В периода от 29.05 до 07.06.2020 г. на facebook-страницата на КСУДС – Пловдив е поместена виртуална изложба на детски рисунки под наслов „Нарисувай Първи юни”.

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.3052157831543492&type=3>



15 години КСУДС – „Заедно, за да има детство“

"Преди пет години водещите думи в комплекса бяха "любов", "грижа", "обич" и "семейство"! Сега добавяме думата "заедно", защото така даваме повече. Винаги ще има деца, които се нуждаят от подкрепа. Наш дълг е да се грижим възможно по-малко деца да имат такава съдба, а останалите да имат шанс да подобрят съдбата си" с тези думи г-жа Недка Петрова – директор на Комплекса, откри празника за отбелязване на 15 години от създаването на Комплекса за социални услуги за деца и семейства, който се проведе на 17 септември 2020 г. в двора на Малката базилика.



В своето приветствие към гостите и екипа на Комплекса инж. Анести Тимчев – зам.-кмет „Европейски политики и социални дейности“ в Община Пловдив отдаде значимото на всички, които са работили през годините, за да честваме днес 15 години от създаването на Комплекса. „Много съдби, много желаня, много идеи, много управленчески възможности, много радости, много скърби са вплетени в този резултат... 15 години хора са отделяли от своето време, отделяли са от желанието да се самоусъвършенстват, за да се грижат само за едно, за бъдещето” - каза в

обръщението си инж. Тимчев.

На събитието присъстваха г-жа Веселина Ботева - Директор Дирекция "Социални дейности", г-н Георги Титюков - зам. Кмет спорт и младежки дейности, кметове на районните администрации, Дирекция „Социално подпомагане“ от Пловдив и областта, председателя на Районен съд – Пловдив Иван Калибацев, административния ръководител на Районна прокуратура Пловдив Чавдар Грошев, представители на Областна дирекция на МВР – Пловдив, представители на държавни и общински институции, на неправителствени организации, на социални услуги, дарители и партньори на Комплекса.

Основен акцент в събитието бе връчването на плакети с благодарствени адреси на 15 ключови партньори за принос в развитието на социалните услуги. Плакетите бяха връчени от инж. Анести Тимчев и от г-н Георги Титюков, които понастоящем и в предходния период са управлявали ресора на социалните услуги в Община Пловдив.

Благодарност за ежедневното партньорство бе отправена към Дирекция "Социално подпомагане" Пловдив, институция поставила началото на закрилата на децата в България. Жест на благодарност и признателност бе връчен на Национален алианс за социална отговорност -

изключително ценен партньор на КСУДС и Община Пловдив, с който се реализирани редица проекти и форуми за популяризиране на детските права.

Плакет получи Пловдивски университет "Паисий Хилендарски" - педагогически факултет – за партньорството в обучението на бъдещите социални работници.

Клиника по педиатрия към УМБАЛ „Св. Георги” – екипът на проф. Иванов бе отличен за приноса в гарантирането на качествени здравни грижи за децата и активното партньорство с КСУДС Пловдив в осигуряването на здравни грижи за децата и младежите.

Детското правосъдие е една от най-предизвикателните и обсъждани теми в областта на реформата за детето. В Пловдив реформата се случва от 2012 с подписано споразумение за сътрудничество на областно ниво, с което всички ангажирани страни възприемат висшите интереси на детето за своя първостепенна отговорност. За усилията на всички ангажирани страни при осигуряване на щадящо правосъдие за децата плакети получиха Районен съд – Пловдив, Районна прокуратура - Пловдив и Областна дирекция на МВР – Пловдив.

Плакет и благодарствен адрес за ползотворно партньорство получиха и: Областен съвет на БЧК за дългогодишното сътрудничество и подкрепа на най-уязвимите деца и семейства.

Национален алианс за работа с доброволци за партньорството с фондацията при реализирани редица проекти.

Агапедия България - клон Пловдив - цялостен принос в подготовката на младежи за напускане на резидентните услуги.

С благодарности и плакети бяха отличени и основни дарители, подкрепящи екипа и децата на Комплекса.

Специален приз бе връчен на екипа на КСУДС – Пловдив за неуморния труд и ежедневните усилия в подкрепа на децата и семействата.



Постиженията от работата на екипа на КСУДС – Пловдив бяха представени на гостите под формата на доклад „Какво направихме заедно” отразяващ дейността за периода 2015-2020 г., През тези 15 години над 6000 деца и техните семейства са получили социални услуги в КСУДС. За последните 5 години броят на децата и семействата, които екипите на Комплекса са подкрепили е над 2000, което включва както индивидуална подкрепа, така и подкрепа в групови форми – обучителни курсове в училищата, летни занимания и други.

В резултат на изградените партньорски отношения и доверие от страна на бизнеса и общността, за последните 5 години размерът на постъпилите дарения в пари, натура и услуги е 307 496.45 лв. За доброто настроение се погрижиха музикантите от малкия състав на Биг Бенд Пловдив. Всички гости имаха възможност да разгледат Археологически комплекс Малка базилика. Празникът завърши с коктейл. За подкрепата при организацията и провеждане на събитието екипът и ръководството на КСУДС – Пловдив благодари на Дирекция „Култура, археология и културно наследство”, на МН Парти, които осигуриха безвъзмездно кетъринга, на младежите от ЦНСТ „Майка Тереза”, който участваха в сервирането на коктейла и на Денис Василев, който засне цялото събитие.

Изказани са огромни благодарности към всички партньори, съмишленици, дарители, приятели, който уважиха празника на Комплекса. Благодарности за пожеланията, окуражителните думи, благодарим за високата оценка.

Работна среща по темата за ранна детска интервенция по проект ECI AGORA „Развитие на услуги за ранна детска интервенция чрез взаимодействие и сътрудничество“

На 06.10.2020 г. в сградата на Комплекс за социални услуги за деца и семейства гр. Пловдив се проведе работна среща, свързана с работата по ранна детска интервенция. Като представителство на Национален алианс за социална отговорност (НАСО), КСУДС – Пловдив е една от пилотните организации, включени в проект ECI AGORA „Развитие на услуги за ранна детска интервенция чрез взаимодействие и сътрудничество“.



Проектът представлява иновативна пилотна инициатива в 5 страни от Централна и Източна Европа (Унгария, Словакия, Полша, Румъния и България), насочена към преодоляване на предизвикателствата при изпълнението на стратегии за приложение на ефективни услуги за ранна детска интервенция (РДИ) при деца с увреждания.

В рамките на работната среща специалисти от Център за обществена подкрепа и Център за социална рехабилитация за деца със специални потребности към КСУДС, гр. Пловдив, Център за ранно детско развитие, гр. Асеновград, Център за социална рехабилитация и интеграция, Куклен, Център за обществена подкрепа „За деца и родители“, гр. Пловдив, ОЗД-Пловдив, „Надежда и домове за децата–България“, Специално училище за ученици с увреден слух „Стоян Белинов“, Община Калояново и детски градини на територията на Община Калояново имаха възможност да коментират предизвикателствата, свързани с работата по ранна детска интервенция, важността от наличието на единна визия за същността и философията на ранната детска интервенция, обхват/допустимост на услугата, екип и други, в търсене на идеи и предложения за законодателно регламентиране на услугите за РДИ.

Събитие „Талантите на КСУДС – Пловдив“ – планирано за 20.10.2020

За 20.10.2020 г. е планирано събитие „Талантите на КСУДС“. Програмата включва:

- постановката „Женитба“ по Гогол, създадена в рамките на проект „Малки Творци“, финансиран от Фондация „Движение на Българските майки“ – клон Пловдив, репетициите са водени от Людмила Даскалова, актриса от ДКТ „К. Величков – Пазарджик;
- танцова композиция, подготвена под ръководството на Милена Тодорова
- стихове и песни, изпълнени от децата;

Домакин е Народно читалище „Иван Вазов“.

Събитието е част от програмата за отбелязване на 15 години от създаването на КСУДС Пловдив.

Въпреки усилената подготовка е отменено за неопределено време, поради пандемията от COVID-19.



На 23 и 24.10.2020 г. се проведе обучение за екипно взаимодействие и традиционната ежегодна среща на целия екип на Комплекс за социални услуги за деца и семейства – Пловдив. В годината на 15-годишнината от създаването на КСУДС, основната тема на работните панели бе посветена именно на постиженията и предизвикателствата през тези 15 години с откровен поглед към бъдещото развитие.



Екипът на КСУДС се състои от почти 70 служители, които работят в 6 различни центрове за социални услуги, разположени на 5 локации в гр. Пловдив. Обучението по екипно взаимодействие е възможност за обща среща на целия екип, представяне на нови колеги, приобщаване, взаимодействие и споделяне на добри практики, както и изграждане на единна екипна динамика.

В първия панел г-жа Недка Петрова – директор КСУДС – Пловдив изнесе презентация, посветена на визията, мисията и целта на Комплекса през призмата на 15-годишен опит, стремеж към висок стандарт на работа и предизвикателства.

„За мен са много важни силата, която всеки един носи; вярата, която всеки от нас има, за да остане тук; усилията, които всеки полага, за да бъде част от Комплекса. Ние не сме съвършени, но това което правим е истинско, искрено. Ние сме сила и нашите партньори гледат на нас с уважение и респект.“ – каза г-жа Петрова в своето приветствие.

По време на втория панел всеки от присъстващите имаше възможност да сподели успехи, трудности, спомени от работата си в КСУДС – Пловдив, като членовете на екипа се подредиха хронологично спрямо времето на постъпване на работа. Колегите, постъпили при разкриването на Комплекса споделиха как са се научили да борят стреса от работата. А най-новия член на екипа, трябваше да отговори на въпроса „Какво е КСУДС за мен?“ и въпреки че за някой, постъпил на работа преди няколко дни е твърде рано да отговори на този въпрос, Соня каза „Когато човек е целеустремен и иска да прави добро, Комплекса трябва да означава всичко за него.“

Други събития с участието на екипа на КСУДС Пловдив:

Поредица традиционни за КСУДС събития, които поради пандемията не се проведоха в широк публичен формат, бяха отбелязани с публикации в социалните медии и интервюта с експерти по конкретните теми. А именно:

- Европейски ден на музикотерапията – 15 ноември – интервю с Е. Кумчева – музикотерапевт;
- Ден на толерантността – 16 ноември – представяне на курс „Толерантност“ от социалните работници от ЦОП;
- Денят на Конвенцията за правата на детето – 20 ноември – интервю с Недка Петрова;
- Ден на хората с увреждания – 3 декември – интервю с Е. Лесова, рехабилитатор
- Ден на доброволците – 5 декември – интервю с Милена Димова, доброволец и дарител.



Ефективност на проведените събития:

Ясен критерии и технология за количествено измерване на ефективността при Връзките с обществеността към този момент не съществува.

Успешният ПР включва интегрирането на три канала за трансфер на послания – медии, живи срещи, социални мрежи, като и трите се използват при организиране и провеждане на събитията на КСУДС. Новите интерактивни технологии носят характеристики и на междуличностна, и на масова комуникация и с това са перспективно средство в PR кампаниите и активно се ползват за популяризиране дейността на Комплекса.

Преди, по време и след проведените събития е предоставена информация на обществеността по актуални теми. Посланията са както емоционално заредени и автентични /емоциите повишават привлекателността на посланието и увеличават неговата релевантност, чрез емоциите се постига въздействие/, така и подкрепени с реална достоверна информация. КСУДС използва статистически и фактически данни, които са потвърдени от съответните институции. Достоверната информация изгражда доверие.

Обсъждането на теми с професионалисти поставя КСУДС Пловдив в позиция на институция, която се ангажира с общи за социалните услуги в община Пловдив и в национален мащаб проблеми и като представителство на НАСО се явява проводник на експертни становища.

Проведените събития са начин за представяне на дейността на КСУДС Пловдив и популяризирането на въздействието от предоставяните социални услуги. По този начин се дава информация относно ефективността на изразходването на вложените средства и осигурява „видимост“ по отношение на усвояване на средства от държавния бюджет.

Популяризиране на дейностите на КСУДС Пловдив е начин за улесняване на достъпа до социални услуги и подкрепа, особено за деца и семейства, които нямат достатъчно информация за възможностите.

Популяризирането на детските права е от първостепенно значение за повишаване степента на тяхното спазване.

Даването на информация за децата, които са обект на дискриминация по някакъв признак – живеещи в институции; осиновени; деца със специални потребности – и предоставяне на пространство за представяне на техните силни страни и положителни качества провокира промяна на отношението към тях и подобрява тяхното социално включване.

Представителите на обществеността дават обратна връзка за популяризирането от екипа на Комплекса на събития, дейности и кампании чрез активността си в социалните медии. През 2020 г. непрекъснато нараства броят на последователите във facebook. Тенденцията е за високо ниво на положителни реакции. Негативни отзиви и коментари са регистрирани от няколко бивши служители на КСУДС и те се обясняват с конфликтни отношения между работодател и служител.

Дейности по подготовката на събития:

При организиране на събития Специалист „Връзки с обществеността“ има следните ангажименти:

- Участие в работни срещи за планиране;
- Изготвяне на логистичен лист за подготовката;



- Срещи и комуникация с партньори на събитието;
- Подготовка и осигуряване на материали за популяризиране на събитието – плакати, брошури и пр.; комуникация с печатници
- Изготвяне на списъци с поканени;
- Изготвяне и изпращане на писма и покани;
- Изготвяне, обсъждане, поръчване на призове, грамоти,
- Пазаруване
- Работа по Програма и Сценарий;
- Създаване и администриране на facebook-събитие;
- Изготвяне и изпращане на прессъобщение, което се съгласува с PR на община Пловдив и с партньори, когато има такива;
- Проследяване на медийното отразяване;
- Участие и съдействие за провеждане на събитието;
- Придружаване на журналистите по време на събитието и осигуряване на събеседници;
- Снимане на събитието, подбор на снимки за статии, изпращане на снимки на партньори;
- Изготвяне и публикуване на материали за website и facebook;
- Изготвяне на благодарствени писма за оказана подкрепа при организирането и провеждането на събитието;

При подготовката за отбелязване на Първи юни са извършени следните други дейности:

- Създадено facebook-събитие за акция по кръводаряване на 1 юни
- Създадено facebook-събитие „Детските мечти летят“ за събиране на послания от деца
- Създадено facebook-събитие „Нарисувай Първи юни - виртуална изложба на детски рисунки“
- Събиране на материали от колегите и изработване на колажи за кампания за правата на децата чрез лични истории на специалистите от КСУДС
- Създаден facebook-албум с посланията на колеги
- Разговор с Елица Кандева за материал за отбелязване на Първи юни в КСУДС – Пловдив;
- Разговори с Елена Янева и ПР-и на Община Пловдив
- Изготвени сертификати и осигурени подаръци за участниците във виртуалната изложба „Нарисувай Първи юни“.

Медийно отразяване на дейността на КСУДС и комуникация с медиите.

Медийно отразяване на събития:

Добрата комуникация с медиите е много важна тъй като те са основен партньор в популяризирането на информацията и могат да допринесат за изграждане на положителен имидж на КСУДС. При планиране на всяко събитие се обсъжда и решава дали да се подготви и изпрати прессъобщение. Прессъобщенията се съгласуват с Община Пловдив и с партньорите на съответното събитие.



След провеждане на събитие Специалист Връзки с обществеността изготвя анализ на медийното отразяване.

Прессъобщение за Заключителното събитие по проект „Подобряване на материалната среда в Звено „Майка и бебе“ към КСУДС – Пловдив „Да подарим детство“ е

публикувано в 3 ел. медии - dcnnews.bg, Plovdiv Now, Darik News.

От изготвения анализ на отразяването на Заключително събитие по проект „Подобряване на материалната среда в Звено „Майка и бебе“ към КСУДС – Пловдив „Да подарим детство“ е видно, че събитието е отразено в 8 медии. 7 статии и 1 телевизионно предаване на БНТ 2. Медиите са PlovdivTime, Traffic news, Марица, DC news, PlovdivOnline, Plovdiv24, НАСО. Участие на Недка Петрова в предаването на БНТ Знание БГ – относно доброволческата инициатива в ЗМБ.

Отбелязването на Първи юни е отразено в статия на в-к Марица „1 юни в Детската къща: Искам да се върна при мама и да живеем нормално“.

Събитието „15 години КСУДС – Заедно, за да има детство“ е отразено от медиите в следния порядък:

- Прессъобщението е публикувано от 6 медии, а именно Агенция Фокус, БТА, dcnews, gustonews, plovdiv-press, plovdivnow, отбелязани са медийни продукта;
- Статия за проведеното събитие с видео от цялото събитие е публикувана от [plovdiv24](#);
- Статии за проведеното събитие са публикувани от: Агенция Фокус, Община Пловдив, gustonews, БТА, podtepeto, НАСО, [plovdiv-online](#), [novinata.bg](#), [24plovdiv.bg](#).

Статистика на медийното отразяване през 2020 г.

| Събитие | Прессъобщение | | Отразяване в електронните медии на събитието | |
|---|---------------|--|--|--|
| | Брой медии | Кои медии | Брой медии | Кои медии |
| Заключително събитие по проект „Подобряване на материалната среда в Звено „Майка и бебе“ към КСУДС – Пловдив „Да подарим детство“ | 3 | dcnews.bg, Plovdiv Now, Darik News | 8 | БНТ 2 PlovdivTime, Traffic news, Марица, DC news, PlovdivOnline, Plovdiv24, НАСО |
| Отбелязването на Първи юни | - | - | 1 | Марица |
| Събитието „15 години КСУДС – Заедно, за да има детство“ | 6 | Агенция Фокус, БТА, dcnews, gustonews, plovdiv-press, plovdivnow | 10 | plovdiv24 Агенция Фокус, Община Пловдив, gustonews, БТА, podtepeto, НАСО, plovdiv-online , novinata.bg , 24plovdiv.bg . |

Медийно отразяване на други дейности, проведени от КСУДС през 2020 г.:

- Интервю на Ели Кумчева с Петя Плачкова – журналист от Катра ФМ;
- Статия в 24 часа Пловдив – „Разпитаха 6 деца жертви в Синята стая“
- Община Пловдив - „Т Маркет дарява топъл обяд на 50 пловдивчани по време на извънредното положение“
- Марица - „Как живее в изолация многодетно семейство без родителите“

През 2020 г. са отчетени 32 медийни продукта;

През 2019 г. са отчетени 39 медийни продукта;

Комуникация с медии във връзка с дейността на КСУДС:

Всички медийни изяви и информация се съгласуват с екипа на Община Пловдив.

Изготвяне на текстови материали, отразяващи услугите и дейностите в КСУДС за електронния сайт на Комплекса, редактиране на авторски материали на колеги. Отразяване на информацията във facebook-страница на КСУДС.

Специалистът „Връзки с обществеността“ периодично актуализира информацията за дейността и екипа на КСУДС, публикувана на website.

Материалите, които са публикувани в раздела за новини се подготвят съвместно с колегите от различните екипи. Всички тези материали се споделят във facebook-страницата на КСУДС.

Общ брой на статиите за 2020 г. е 37.

Общ брой на статиите за 2019 г. е 28.

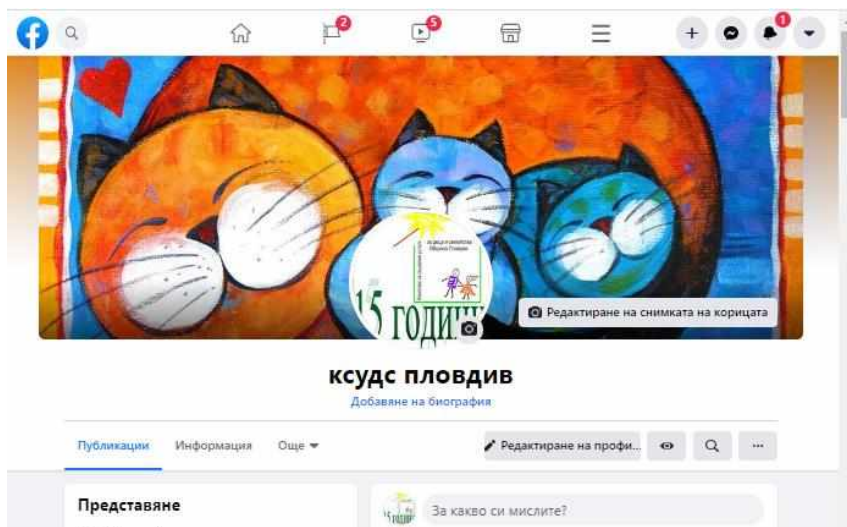
Общ брой на статиите за 2018 г. е 34.

В раздел „Отзвук“ на website се отразяват материали, касаещи КСУДС, публикувани в медии или в електронни сайтове на партньори.



Популяризиране във Facebook:

Активно се използва Facebook като медия, над която има собствена власт и може да се публикува всяка информация „тук и сега“, прецизирана за съответната аудитория.



Активността във facebook-профила е следната:

- Споделени са всички статии от раздел „Актуално“ на електронната страница;
- Постове, илюстриращи ежедневни дейности на екипа на КСУДС
- Популяризиране на група за подкрепа на осиновители във групи във facebook;
- Популяризиране на група за музикотерапия във групи във facebook;
- Обяви за работа;

- Постове да популяризиране на групата за родители на деца със специални потребности.
- Споделени са статии от партньори с информация, която има отношение към работата на екипа;
- Споделяне на спомени;
- Споделяне на пост за режима на работа на услугите в общността в условията на Извънредно положение, телефони за контакт;
- Споделяне на информация относно мерки за предпазване от COVID-19;
- Постове с контакти, на които може да се получи информация и подкрепа относно кризисната ситуация;

Коментар: със споделянето на информация относно мерки за предпазване от заразяване, телефони за контакти на институции, статии с информация и съвети за съхраняване на физическото и психическото здраве КСУДС – Пловдив изпълнява важна роля за информиране на обществеността и превенция на негативните последици от обявените мерки за социална изолация.

Facebook и Messenger са алтернативен канал за комуникация, който се ползва от различни граждани, които търсят информация или искат да направят дарение. Всички получени съобщения се разглеждат с нужното внимание и се предприемат необходимите последващи действия.

Комуникация с НАСО относно отразяване на дейностите на КСУДС.

Информация и статии за дейността на КСУДС се изпращат на НАСО и по тяхна преценка намират място в различни, управлявани от тях, информационни канали – сайт, бюлетин и пр.

Дейности по обезпечаване на нуждите на КСУДС от рекламни и печатни материали:

Специалист „Връзки с обществеността“ изработва проект на всички необходими писмени и визуални рекламни и информационни материали – брошури, плакати, покани, табели. За целта се използват различни компютърни програми и бази данни за безплатни изображения. Проектите се обсъждат с колеги, ръководители екипи, директор.

Осигуряването на рекламни материали включва комуникация с Община Пловдив /когато става въпрос за договор за обществена поръчка/ и с печатници.

Във връзка с осигуряване на общия брандинг на КСУДС се изготвени:

- Обновяване на брандираната първа страница;
- Бланка за писмо с лого за 15 години КСУДС;
- Изработен е нов дизайн на благодарствени писма.

Други дейности, част от работни план на специалист „Връзки с обществеността“:

Освен ангажиментите на специалист Връзки с обществеността за популяризиране дейностите на КСУДС – Пловдив пред обществеността и активното участие в организиране и провеждане на събития, се осъществяват и поредица други дейности.

Специалистът Връзки с обществеността работи за поддържане на положителния имидж на Комплекса, изграждане на репутация и доверие в институцията, нейните действия и политики.

Отделя се значителен ресурс за провеждане на т. нар. вътрешен ПР – активна комуникация с колеги за предоставяне на информация, внедряване на мотивация, формиране на чувство за принадлежност. Срещите с колеги дават възможност за събиране на информация относно различни дейности, които са подходящи за популяризиране, мотивиране на колеги за представяне на добри практики.



Работата на специалист Връзки с обществеността включва и следните други дейности:

1. Гарантиране спазване на чл. 11а от ЗЗД в работата на КСУДС с медиите:

Гарантиране спазването на детските права при медийни изяви и публикации е водещ ангажимент на Специалист „Връзки с обществеността“, който се изпълнява при конкретни обстоятелства, които го налагат.

2. Архивиране на публикациите в пресата и видео и аудио материалите, в които е отразена дейността на КСУДС:

Всеки, станал известен медиен продукт се архивира. На хартиен носител се събират публикуваните в електронни сайтове статии. Участия в телевизионни и радио предавания се съхраняват на файлове, когато това е технически осъществимо.

3. Поддържане на таблата с актуални материали, свързани с дейността на КСУДС:

Информационното табло се актуализира регулярно с нови статии и информация за събития. Таблото е разположено във фоайето на втория етаж в сградата на ЦОП и се вижда от ограничен брой хора. Би било подходящо да се разположи на първия етаж, където да е видимо за всички, които посещават сградата.

4. Следене на медийния поток с цел откриване на оптимални възможности и насочване на информацията към работата на КСУДС:

Медийният поток се проследява ежеседмично. Вниманието се засилва при обявени от КСУДС събития. Следенето на социалните мрежи е ежедневно. Специалист Връзки с обществеността ежедневно използва приложение за медия мониторинг, което проследява сайтове за информация, свързана с Комплекса.

5. Логистична работа при организиране на общи събития:

Специалист Връзки с обществеността участва в дейностите по планирането и подготовката на ежегодното екипно взаимодействие, проведено на 23-24.10.2020 г. в х-л Янтра, Велико Търново. Изготвена е програма и е взето активно участие по време на активностите на екипа.

6. Координиране дейността на доброволците.

През 2020 г. е водена комуникация с трима кандидат доброволци. Един от тях е студент във френски университет и прекарва 2 седмици като доброволец в КСУДС, като подкрепя дейността на специалист Връзки с обществеността. Останалите двама кандидати, не са сключили договор за доброволен труд.

7. Подготовка на статии.

Статиите, които се публикуват на електронната страница са продукт на подготовка, който включва:

- Интервюта с колеги; подготовка на въпроси и провеждане;
- Снимане, подбор и обработка на снимките;
- Изготвяне на текстова част, проучване и събиране на информация;

8. Дейности по предприемане на мерки за ограничаване на разпространението на COVID-19

Изготвяне на информационни материали. Поръчване на външна табела А-стопер и предпазни плексигласови екрани.

9. Относно техническа поддръжка на електронната страница:

До средата на 2020 г. за поддръжка на сайта е водена комуникация с Мария Денчева от МДК. След изтичане на договора за поддръжка, г-жа Денчева изказва невъзможност за изпълняване на този ангажимент и не подновява договора. Проведено е проучване за нова фирма за поддръжка, изпратени са запитвания и са осъществени поредица от срещи. В резултат от тези действия не е постигната договорка между КСУДС и подходящ експерт. Част от отказите на експертите са аргументирани с факта, че платформата, на която е базирана електронната страница е стара и няма актуална поддръжка. След обсъждане с директор КСУДС е взето решение за цялостно обновяване на електронната страница, което да започне в края на 2020 г. и да продължи през 2021 г. Ангажиментът е поет от Мила Каназирска.

10. Относно изпращането на коледни картички са извършени следните дейности:

- Актуализиране на списък с адреси; около 190 получателя;
- Изготвен текст;
- Участие в изработването на картичките;
- Подготовка за изпращане на хартиени картички;

- Изработена електронна коледна картичка и изпратена.

11. Отчитане на дейността:

През месец февруари 2020 г. е изготвен Годишен отчет за дейността на Специалист „Връзки с обществеността“ към КСУДС Пловдив за 2019 г., който включва описание и анализ на публичното представяне на Комплекса.

През януари 2020 г. е изготвен индивидуален работен план.

Изготвен е месечен отчет за всеки месец.

За ежедневната планирана и извършена работа се попълва формуляр, отразяващ дейностите.

12. Други дейности:

13. Обучения:


Самообучение чрез четене на статии.

 **Онлайн обучение PR Communication, с водещ Максим Бахар**

Теми:

- Публични и непублични комуникации
- Принципи на PR комуникациите в социалните мрежи
- Измерване на успеха в PR бизнеса
- Техники за PR комуникациите
- Умения, които се придобиват:
- Работа и анализ на конкретни примери от индустрията
 - Познания за работата на PR комуникациите в социалните мрежи
 - Времево оптимизиране на работата с цел повече успеваемост
 - Оптимизация на процесите и техническите цели
 - Умения за онлайн измерване на успеха и постиженията
- Усвояване на принципите за работа на PR комуникациите



 **Обучение „Стратегическо планиране на информационни кампании за детски политики“** гр. Пловдив, хотел „Парк Хотел Пловдив“ 27.06.2020 г. Водещ на обучението: Михаил Стефанов – експерт по комуникации

 **Обучение Управление на връзките с обществеността - онлайн**

Съдържание на обучението:

- Въведение в корпоративните комуникации
- Стратегическо планиране на връзки с обществеността
- Управление на взаимоотношенията с медиите
- Практически аспекти на връзки с обществеността
- Събитийен мениджмънт
- Кризисни комуникации.
- Правно-етични аспекти на връзките с обществеността.

14. Партньори и дарители:

- Милена Димова – дарител – през годината е водена комуникация с г-ца Милена Димова, която няколкократно организира акции за дарение на продукти и консумативи за ЦНСТ и ЗМБ, информация за нейната инициатива е публикувана в медии както и на сайта на КСУДС;
- Ива Панева – относно кандидатстване по проект, свързан с театър за деца;
- Георги от Оратница – относно благотворителна акция за подкрепа на ЦНСТ;
- Държавен куклен театър – Пловдив – относно благотворителна изложба в подкрепа на децата от ЦНСТ;
- Фонд „Мечтата на Таня“;



За планиране и провеждане на събитието 15 години КСУДС е водена комуникация с:

- Елена Янева и Магдалена Калайджиян от ПР екипа на Община Пловдив;
- Донка Налбантова – ОИ Старинен Пловдив
- Николай Гешев – Биг Бенд Пловдив
- Археологически комплекс Малката Базилика

Статистическа информация:

| | Януари | Февр. | Март | Април | Май | Юни | Юли | Авг. | Септ. | Окт. | Ноем. | Дек. |
|--|--------|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| Проведени събития: | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - |
| Медийно отразяване: | | | | | | | | | | | | |
| Общ брой медийни продукти | 3 | 8 | - | - | - | 1 | - | - | 18 | - | - | - |
| Прессъобщение, отразяване | 3 | 0 | - | - | - | 0 | - | - | 8 | - | - | - |
| Статии в електронни медии | 0 | 7 | - | - | - | 1 | - | - | 10 | - | - | - |
| Радио предаване, включване | 0 | 0 | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Телевизионно предаване, репортаж | 0 | 1 | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Медийни продукти отразяващи дейността на КСУДС: | | | | | | | | | | | | |
| Радио предаване, интервю | 1 | 0 | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Статия в електронна медия | 0 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Website: | | | | | | | | | | | | |
| Брой публикувани статии в раздел Актуално | 2 | 0 | 1 | 6 | 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 |
| Брой публикувани статии в раздел Отзвук | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Facebook: | | | | | | | | | | | | |
| Брой приятели във facebook | 1597 | - | 1625 | 1779 | 1829 | 1876 | 1961 | 2017 | 2043 | 2078 | 2113 | 2136 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Брой харесвания на facebook-страницата | 1271 | - | 1287 | 1478 | 1618 | 1644 | 1656 | 1666 | 1676 | 1708 | 1725 | 1741 |
| Брой последователи на facebook-страницата | - | - | 1298 | 1512 | 1629 | 1672 | 1654 | 1668 | 1680 | 1718 | 1736 | 1754 |
| Брой постове от facebook-акаунт „КСУДС Пловдив“ | 3 | 1 | 28 | 27 | 20 | 25 | 33 | 11 | 20 | 15 | 20 | 9 |
| Брой реакции на постове от месеца, включително коментари и споделяния | 124 | 36 | 473 | 678 | 675 | 335 | 749 | 188 | 539 | 173 | 267 | 270 |
| Брой публикации на facebook-страницата | - | - | 20 | 21 | 25 | 25 | 27 | 11 | 20 | 15 | 20 | 9 |
| Брой събития | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Брой на проявилите интерес към споделените събития | 23 | 0 | 8 | 0 | 25 | 53 | 0 | 0 | 0 | 27 | 19 | 0 |

Изводи от 2020 г. и насоки за развитие през 2021 г.

- Институцията КСУДС Пловдив има стабилни обществени позиции, които изискват отговорност и прецизност по отношение на представянето в обществеността и в медиите.
- Пандемията от COVID-19 „пренасочи“ комуникацията и потока на информация предимно в дигитална среда.
 - През годината са популяризирани добри практики от всички екипи;
 - Във връзка с цел от стратегическото планиране „Създаване на възможности за информиране на децата и осъществяване правото им на изразяване на мнение“ по време на извънредното положение са проведени срещи на децата от ЦНСТ със специалист Връзки с обществеността и с Директор КСУДС. По време на тези срещи децата споделят свои предложения, част от тях в последствие са приети;
 - Развитието на съвременните технологии и масовото разпространение на социалните медии дават власт на всеки, който има регистриран профил – екипът на КСУДС „има медия в ръцете си“ чрез своя website и facebook профил и по този начин има възможност да разпространява желаната информация сред своята аудитория.
 - Отбелязва се ежемесечно нарастване на броя последователи на КСУДС във facebook, обратната им връзка чрез реакции на публикуваните постове е положителна.
- За 2021 г. предстои:
 - Продължаване на работата по описаните за 2020 г. тенденции и насоки;
 - Регистриране на профил в Instagram;
 - Създаване на нова електронна страница;
 - Популяризиране на натрупания опит и добри практики, както и ежедневни дейности на екипите;
 - Затвърждаване на добрия имидж на КСУДС и стабилното му налагане „на пазара“ на социалните услуги;
 - Повишаване квалификацията на специалист „Връзки с обществеността“.
 - Обучение по дигитален ПР;
 - Обучение по брандинг;
 - Обучение по фотография и обработване на снимки;

Изготвил: Екатерина Костова, специалист „Връзки с обществеността“

Утвърдил: Недка Василева – Петрова – Директор КСУДС

Февруари 2021 г.